

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciul public de salubritate a comunei Tinosu

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	PERIOADA	
		Unitate măsură	Valoare
0	1	2	3
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI		
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRITATE		
	a) nr. de contracte încheiate între Delegat și utilizatori (producători de deșeuri), raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	%	100
	b) nr. de contracte de la punctul a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	%	Minim 90
	c) nr. de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile calendaristice	%	Minim 90
	d) nr. de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	%	100
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE		
	a) nr. de recipiente de precollectare selective asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	%	100
	b) nr. de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la nr. total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	100
	c) cantitatea de deșeuri colectate selectiv, raportată la cantitatea de deșeuri colectate	%	Minim 15
	d) cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	%	Minim 40
	e) penalități contractuale totale aplicate de autoritatea publică locală, raportate la valoarea prestației pe activități	%	5
	f) cantitatea totală de deșeuri colectată pe bază de contract, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	%	100%
	g) cantitatea totală de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	%	0
	h) nr. de reclamații rezolvate prin calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	%	100
	i) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) și h), care s-au dovedit justificate	%	5
	j) valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclate	%	100

0	1	2	3
1.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR		
	a) nr. de reclamații privind facturarea, raportat la nr. de utilizatori	%	1
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a), care s-au dovedit a fi justificate	%	5
	c) valoarea totală a facturilor emise, raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	%	100
	Valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	%	100
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR		
	a) nr. de sesizări scrise, raportat la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori	%	2
	b) procentul din totalul de la lit. a), la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	100
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit întemeiat	%	10
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI		
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI		
	a) nr. de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	Nr.	0
	b) nr. de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nr.	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE PRESTARE		
	a) nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor necorespunzătoare de prestare a activității	Nr.	0
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	%	0
	c) nr. de neconformități constatate de autoritatea publică locală, pe activități	Nr.	0

PENALITĂȚILE aplicate operatorului de salubrizate în caz de nerealizare a indicatorilor de performanță sunt cele prevăzute de Codul de Procedură Fiscală pentru neachitarea în termen a obligațiilor datorate la bugetul local.